1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Zaanstad
Rechtsvorm van de koper :	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Sociaal intranet
Beschrijving:	Gemeente Zaanstad heeft al 10 jaar een sociaal intranet. Het is de spil van de interne communicatie middelenmix. Medewerkers weten niet beter dan dat ze op het intranet zelf berichten kunnen plaatsen, vragen stellen en organisatie nieuws en organisatie informatie kunnen vinden. Zie aanbestedingsdocumenten. Hiervoor geldt een plafondbedrag van € 80.000, - excl. BTW per jaar. Indien dit bedrag in de inschrijving wordt overschreden wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet meegenomen voor de verdere beoordeling.
Identificatiecode van de procedure:	69af3a20-ed8c-442f-aa43-a4608114bb8a
Interne identificatiecode:	2026-423
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212220 Diensten voor ontwikkeling van software voor internet en intranet
Aanvullende classificatie (cpv):	48220000 Software voor internet en intranet

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeente Zaanstad

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Sociaal intranet
Beschrijving:	Gemeente Zaanstad heeft al 10 jaar een sociaal intranet. Het is de spil van de interne communicatie middelenmix. Medewerkers weten niet beter dan dat ze op het intranet zelf berichten kunnen plaatsen, vragen stellen en organisatie nieuws en organisatie informatie kunnen vinden. Zie aanbestedingsdocumenten. Hiervoor geldt een plafondbedrag van € 80.000, - excl. BTW per jaar. Indien dit bedrag in de inschrijving wordt overschreden wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet meegenomen voor de verdere beoordeling.
Interne identificatiecode:	1

Rijksoverheid

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72212220 Diensten voor ontwikkeling van software voor internet en intranet
Aanvullende classificatie (cpv):	48220000 Software voor internet en intranet
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Deze overeenkomst wordt afgesloten voor een periode van maximaal tien (10) jaar. De overeenkomst treedt in werking vanaf de implementatie (circa 5 maanden), teneinde op 1 maart 2027 een operationeel sociaal intranet te hebben. De initiële duur van de overeenkomst na operationele aanvang van het platform bedraagt twee (2) jaar (exclusief de implementatie en de voorbereiding daarop). Zaanstad heeft na het verlopen van de initiële periode het recht om de overeenkomst vier (4) maal met twee (2) jaar te verlengen onder dezelfde voorwaarden en condities.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Gemeente Zaanstad

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	05/10/2026
Einddatum van de duur:	28/02/2037

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
Overige informatie over verlengingen:	Zaanstad heeft na het verlopen van de initiële periode het recht om de overeenkomst vier (4) maal met twee (2) jaar te verlengen onder dezelfde voorwaarden en condities.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G-1 Wensen
Beschrijving:	De wensen ten aanzien van het aangeboden platform staan omschreven in het Programma van Wensen (zie bijlage 3 – Programma van Wensen).
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit

Rijksoverheid

Naam:	G-2 Zoeken en vinden - Gericht zoeken naar een document 15
Beschrijving:	Het doel van dit sub-gunningscriterium is om inzicht krijgen in: • hoe uw oplossing medewerkers ondersteunt bij het vinden van informatie; • hoe de zoekfunctionaliteit omgaat met verschillende typen content, rollen en context. Zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G-3 Zoeken en vinden - Oriënterend zoeken
Beschrijving:	Het doel van dit sub-gunningscriterium is om inzicht krijgen in: • hoe uw oplossing medewerkers ondersteunt bij het vinden van informatie; • hoe de zoekfunctionaliteit omgaat met verschillende typen content, rollen en context; • hoe u voorkomt dat medewerkers verdwalen in een overvloed aan zoekresultaten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	G-4 Demonstratie gebruiksvriendelijkheid
Beschrijving:	Het doel is om een intranet te hebben die logisch aanvoelt, ook voor nieuwe medewerkers en incidentele gebruikers, zonder uitgebreide instructies of trainingen. Zie aanbestedingsdocumenten.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	G-5 Prijs
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Gemeente Zaanstad - Niet van toepassing
Organisatie voor	

Rijksoverheid

beroepsprocedures:	Gemeente Zaanstad - Rechtbank Haarlem
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Zaanstad
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Zaanstad - Gemeente Zaanstad
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zaanstad

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	601 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Embrace the Human Cloud B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	601 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Sociaal intranet
Datum waarop de winnaar is gekozen:	09/09/2026
Datum van sluiting van het contract:	02/11/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Zaanstad

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen	

Rijksoverheid

inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Zaanstad
Registratienummer:	49675616
Postadres:	Stadhuisplein 100
Stad:	Zaandam
Postcode:	1506MZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Alida Elzinga
E-mail:	inkoop.contracten@zaanstad.nl
Telefoon:	+31 14075
Internetadres:	http://www.zaanstad.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Haarlem
Postadres:	Postbus 1621
Stad:	Haarlem
Postcode:	2003 BR
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL32A)
Land:	Nederland
E-mail:	kanton.rb-nho.haarlem@rechtspraak.nl
Internetadres:	http://www.rechtbankhaarlem.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Niet van toepassing
Stad:	Niet van toepassing
Postcode:	1506 MZ
Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop.contracten@Zaanstad.nl
Internetadres:	https://www.Zaanstad.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Gemeente Zaanstad
Postadres:	Postbus 2000
Stad:	Zaandam
Postcode:	1500 GA

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Zaanstreek (NL325)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Afd. JZ, Mevrouw Y. van Amelsvoort
E-mail:	inkoop.contracten@zaanstad.nl
Internetadres:	http://WWW.Zaanstad.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Embrace the Human Cloud B.V.
Omvang van de ondernemer:	Middelgroot
Registratienummer:	67694373
Postadres:	Griffeweg 977
Stad:	Groningen
Postcode:	9723DV
Onderverdeling land (NUTS):	Overig Groningen (NL115)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	77c318e4-20cc-4253-a398-ddd6a715933f - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	03/11/2026 13:03 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid